



Huisregels

Medewerkers van de praktijk en patiënten en hun begeleiders gaan op een respectvolle manier met elkaar om. Dit betekent dat er naar elkaar geluisterd wordt, op een rustige en respectvolle manier met elkaar gesproken wordt en adviezen worden opgevolgd.

- Mobiel telefoneren mag, maar houdt rekening met anderen
- Als u in gesprek bent met een zorgverlener, telefoneert u niet
- U bent in de praktijk aanwezig met geldige reden
- Foto's maken, filmen of geluidsopname maken is enkel toegestaan na toestemming van de medewerker
- Roken is in en rond het gezondheidscentrum niet toegestaan
- Dieren zijn met uitzondering van hulphonden niet toegestaan
- Verbaal of lichamelijk geweld, intimidatie, discriminatie of ander ongewenst gedrag is niet toegestaan.
- Elke vorm van agressie zal schriftelijk worden vastgelegd en intern worden besproken.

Wanneer bovenstaande regels niet nageleefd worden, zal u hierop worden aangesproken. Afhankelijk van de situatie zal u gevraagd worden uw gedrag aan te passen en in gesprek te gaan met betrokken medewerker(s). Ook kan de huisarts u de toegang tot de praktijk ontzeggen of afhankelijk van de overtreden regel aangifte doen bij de politie.