

Uw huisartsenpraktijk

Was het mogelijk om op een redelijke termijn een afspraak te krijgen met uw eigen huisarts?

| | Koningslaan | | Bram Sikking | | Rik Kaarsgaren | | Sanneke Molthof | | Simone Zuethoff | |
|---------|-------------|------|--------------|------|----------------|------|-----------------|------|-----------------|------|
| | # | % | # | % | # | % | # | % | # | % |
| Nooit | 1 | 1 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 1 | 4 % |
| Soms | 5 | 6 % | 0 | 0 % | 2 | 8 % | 1 | 4 % | 2 | 9 % |
| Meestal | 28 | 35 % | 1 | 25 % | 11 | 42 % | 12 | 46 % | 4 | 17 % |
| Altijd | 45 | 57 % | 3 | 75 % | 13 | 50 % | 13 | 50 % | 16 | 70 % |
| | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |

Hielp de huisarts u binnen 15 minuten na de afgesproken tijd?

| | Koningslaan | | Bram Sikking | | Rik Kaarsgaren | | Sanneke Molthof | | Simone Zuethoff | |
|---------|-------------|------|--------------|-------|----------------|------|-----------------|------|-----------------|------|
| | # | % | # | % | # | % | # | % | # | % |
| Nooit | 1 | 1 % | 0 | 0 % | 1 | 4 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| Soms | 9 | 12 % | 0 | 0 % | 5 | 19 % | 1 | 4 % | 3 | 14 % |
| Meestal | 25 | 32 % | 0 | 0 % | 9 | 35 % | 13 | 50 % | 3 | 14 % |
| Altijd | 42 | 55 % | 4 | 100 % | 11 | 42 % | 12 | 46 % | 15 | 71 % |
| | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |

Is de huisartspraktijk / gezondheidscentrum schoon?

| | Koningslaan | | Bram Sikking | | Rik Kaarsgaren | | Sanneke Molthof | | Simone Zuethoff | |
|---------|-------------|------|--------------|-------|----------------|------|-----------------|------|-----------------|------|
| | # | % | # | % | # | % | # | % | # | % |
| Nooit | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| Soms | 1 | 1 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 1 | 5 % |
| Meestal | 7 | 9 % | 0 | 0 % | 2 | 8 % | 4 | 15 % | 1 | 5 % |
| Altijd | 69 | 90 % | 4 | 100 % | 24 | 92 % | 22 | 85 % | 19 | 90 % |
| | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |

Is de huisartspraktijk / gezondheidscentrum goed toegankelijk?

| | Koningslaan | | Bram Sikking | | Rik Kaarsgaren | | Sanneke Molthof | | Simone Zuethoff | |
|---------|-------------|------|--------------|-------|----------------|------|-----------------|------|-----------------|------|
| | # | % | # | % | # | % | # | % | # | % |
| Nooit | 1 | 2 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 1 | 5 % | 0 | 0 % |
| Soms | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| Meestal | 7 | 11 % | 0 | 0 % | 1 | 5 % | 2 | 9 % | 4 | 22 % |
| Altijd | 55 | 87 % | 3 | 100 % | 19 | 95 % | 19 | 86 % | 14 | 78 % |
| | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |

Is er voldoende comfort in de wachtkamer van de huisartspraktijk / gezondheidscentrum?

| | Koningslaan | | Bram Sikking | | Rik Kaarsgaren | | Sanneke Molthof | | Simone Zuethoff | |
|---------|-------------|------|--------------|-------|----------------|------|-----------------|------|-----------------|------|
| | # | % | # | % | # | % | # | % | # | % |
| Nooit | 1 | 2 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 1 | 5 % | 0 | 0 % |
| Soms | 5 | 8 % | 0 | 0 % | 2 | 10 % | 1 | 5 % | 2 | 11 % |
| Meestal | 12 | 19 % | 0 | 0 % | 4 | 20 % | 4 | 18 % | 4 | 22 % |
| Altijd | 45 | 71 % | 3 | 100 % | 14 | 70 % | 16 | 73 % | 12 | 67 % |
| | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |

Bereikbaarheid

Heeft u problemen ervaren met deze openingstijden?

| | Koningslaan | | Bram Sikking | | Rik Kaarsgaren | | Sanneke Molthof | | Simone Zuethoff | |
|---------|-------------|------|--------------|------|----------------|------|-----------------|------|-----------------|------|
| | # | % | # | % | # | % | # | % | # | % |
| Nooit | 60 | 76 % | 3 | 75 % | 20 | 77 % | 20 | 77 % | 17 | 74 % |
| Soms | 15 | 19 % | 1 | 25 % | 3 | 12 % | 6 | 23 % | 5 | 22 % |
| Meestal | 2 | 3 % | 0 | 0 % | 1 | 4 % | 0 | 0 % | 1 | 4 % |
| Altijd | 2 | 3 % | 0 | 0 % | 2 | 8 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |

Was het een probleem om het gezondheidscentrum / de praktijk telefonisch te bereiken?

| | Koningslaan | | Bram Sikking | | Rik Kaarsgaren | | Sanneke Molthof | | Simone Zuethoff | |
|--------------------|-------------|------|--------------|-------|----------------|------|-----------------|------|-----------------|------|
| | # | % | # | % | # | % | # | % | # | % |
| Een groot probleem | 2 | 3 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 2 | 9 % |
| Een klein probleem | 10 | 13 % | 0 | 0 % | 2 | 8 % | 4 | 15 % | 4 | 17 % |
| Geen probleem | 66 | 85 % | 3 | 100 % | 24 | 92 % | 22 | 85 % | 17 | 74 % |

Samenwerking

Is vervanging van uw huisarts in de huisartsenpraktijk / het gezondheidscentrum goed geregeld?

| | Koningslaan | | Bram Sikking | | Rik Kaarsgaren | | Sanneke Molthof | | Simone Zuethoff | |
|---------|-------------|------|--------------|-------|----------------|------|-----------------|------|-----------------|------|
| | # | % | # | % | # | % | # | % | # | % |
| Nooit | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| Soms | 4 | 5 % | 0 | 0 % | 1 | 4 % | 1 | 4 % | 2 | 9 % |
| Meestal | 17 | 22 % | 0 | 0 % | 4 | 16 % | 9 | 35 % | 4 | 18 % |
| Altijd | 56 | 73 % | 4 | 100 % | 20 | 80 % | 16 | 62 % | 16 | 73 % |
| | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |

Werkt de huisarts -naar uw idee- goed samen met andere zorgverleners binnen het samenwerkingsverband?

Bijvoorbeeld de apotheek, fysiotherapie.

| | Koningslaan | | Bram Sikking | | Rik Kaarsgaren | | Sanneke Molthof | | Simone Zuethoff | |
|---------|-------------|------|--------------|-------|----------------|------|-----------------|------|-----------------|------|
| | # | % | # | % | # | % | # | % | # | % |
| Nooit | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| Soms | 1 | 2 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 1 | 6 % | 0 | 0 % |
| Meestal | 12 | 21 % | 0 | 0 % | 5 | 24 % | 4 | 22 % | 3 | 18 % |
| Altijd | 45 | 78 % | 2 | 100 % | 16 | 76 % | 13 | 72 % | 14 | 82 % |

Werkt de huisarts -naar uw idee- goed samen met andere zorgverleners buiten het samenwerkingsverband?

Bijvoorbeeld het ziekenhuis.

| | Koningslaan | | Bram Sikking | | Rik Kaarsgaren | | Sanneke Molthof | | Simone Zuethoff | |
|---------|-------------|------|--------------|-------|----------------|------|-----------------|------|-----------------|------|
| | # | % | # | % | # | % | # | % | # | % |
| Nooit | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| Soms | 1 | 2 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 1 | 7 % |
| Meestal | 10 | 18 % | 0 | 0 % | 4 | 20 % | 4 | 20 % | 2 | 13 % |
| Altijd | 46 | 81 % | 2 | 100 % | 16 | 80 % | 16 | 80 % | 12 | 80 % |

Informatievoorziening

Geeft de website van het gezondheidscentrum / huisartsenpraktijk voldoende informatie?

| | Koningslaan | | Bram Sikking | | Rik Kaarsgaren | | Sanneke Molthof | | Simone Zuethoff | |
|---------|-------------|------|--------------|-------|----------------|------|-----------------|------|-----------------|------|
| | # | % | # | % | # | % | # | % | # | % |
| Nooit | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| Soms | 2 | 3 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 2 | 11 % |
| Meestal | 18 | 31 % | 2 | 100 % | 5 | 28 % | 7 | 35 % | 4 | 22 % |
| Altijd | 38 | 66 % | 0 | 0 % | 13 | 72 % | 13 | 65 % | 12 | 67 % |

Welke informatie heeft u gemist op de website?

- **Simone Zuethoff**
 - Herhaalrecepten aanvragen kan beter
 - Het is via de site alleen mogelijk een afspraak te maken met de huisarts, niet met een assistent voor bijvoorbeeld het reinigen van de oren.
 - Of er een inlooppuur bestaat.

Huisarts

Werd u door de huisarts goed geïnformeerd over de verschillende behandelmogelijkheden voor uw gezondheidsklachten?

| | Koningslaan | | Bram Sikking | | Rik Kaarsgaren | | Sanneke Molthof | | Simone Zuethoff | |
|---------|-------------|------|--------------|------|----------------|------|-----------------|------|-----------------|------|
| | # | % | # | % | # | % | # | % | # | % |
| Nooit | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| Soms | 2 | 3 % | 0 | 0 % | 2 | 8 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| Meestal | 13 | 17 % | 1 | 25 % | 6 | 23 % | 4 | 15 % | 2 | 9 % |
| Altijd | 63 | 81 % | 3 | 75 % | 18 | 69 % | 22 | 85 % | 20 | 91 % |
| | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |

Vertelde de huisarts u wat u wilde weten over uw klacht / gezondheidsprobleem?

| | Koningslaan | | Bram Sikking | | Rik Kaarsgaren | | Sanneke Molthof | | Simone Zuethoff | |
|---------|-------------|------|--------------|------|----------------|------|-----------------|------|-----------------|------|
| | # | % | # | % | # | % | # | % | # | % |
| Nooit | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| Soms | 2 | 3 % | 0 | 0 % | 2 | 8 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| Meestal | 14 | 18 % | 1 | 25 % | 5 | 19 % | 6 | 23 % | 2 | 9 % |
| Altijd | 62 | 79 % | 3 | 75 % | 19 | 73 % | 20 | 77 % | 20 | 91 % |
| | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |

Luisterde uw huisarts aandachtig naar u?

| | Koningslaan | | Bram Sikking | | Rik Kaarsgaren | | Sanneke Molthof | | Simone Zuethoff | |
|---------|-------------|------|--------------|------|----------------|------|-----------------|------|-----------------|------|
| | # | % | # | % | # | % | # | % | # | % |
| Nooit | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| Soms | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| Meestal | 8 | 10 % | 1 | 25 % | 5 | 19 % | 1 | 4 % | 1 | 5 % |
| Altijd | 70 | 90 % | 3 | 75 % | 21 | 81 % | 25 | 96 % | 21 | 95 % |
| | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |

Had uw huisarts voldoende tijd voor u?

| | Koningslaan | | Bram Sikking | | Rik Kaarsgaren | | Sanneke Molthof | | Simone Zuethoff | |
|---------|-------------|------|--------------|-------|----------------|------|-----------------|------|-----------------|------|
| | # | % | # | % | # | % | # | % | # | % |
| Nooit | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| Soms | 1 | 1 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 1 | 5 % |
| Meestal | 8 | 10 % | 0 | 0 % | 3 | 12 % | 3 | 12 % | 2 | 9 % |
| Altijd | 69 | 88 % | 4 | 100 % | 23 | 88 % | 23 | 88 % | 19 | 86 % |
| | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |

Nam uw huisarts u serieus?

| | Koningslaan | | Bram Sikking | | Rik Kaarsgaren | | Sanneke Molthof | | Simone Zuethoff | |
|---------|-------------|------|--------------|-------|----------------|------|-----------------|------|-----------------|------|
| | # | % | # | % | # | % | # | % | # | % |
| Nooit | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| Soms | 1 | 1 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 1 | 5 % |
| Meestal | 3 | 4 % | 0 | 0 % | 2 | 8 % | 1 | 4 % | 0 | 0 % |
| Altijd | 72 | 95 % | 4 | 100 % | 24 | 92 % | 24 | 96 % | 20 | 95 % |
| | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |

Welk rapportcijfer geeft u in het algemeen voor de dienstverlening door de huisarts?

| | Koningslaan | | Bram Sikking | | Rik Kaarsgaren | | Sanneke Molthof | | Simone Zuethoff | |
|-------------------|-------------|------|--------------|-------|----------------|------|-----------------|------|-----------------|-------|
| | # | % | # | % | # | % | # | % | # | % |
| 1 | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 2 | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 3 | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 4 | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 5 | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 6 | 2 | 3 % | 0 | 0 % | 1 | 4 % | 0 | 0 % | 1 | 4 % |
| 7 | 6 | 8 % | 0 | 0 % | 3 | 12 % | 3 | 12 % | 0 | 0 % |
| 8 | 30 | 39 % | 3 | 75 % | 11 | 44 % | 5 | 20 % | 11 | 48 % |
| 9 | 23 | 30 % | 1 | 25 % | 7 | 28 % | 7 | 28 % | 8 | 35 % |
| 10 | 16 | 21 % | 0 | 0 % | 3 | 12 % | 10 | 40 % | 3 | 13 % |
| gemiddelde | 9 | - | 8 | - | 8 | - | 9 | - | 9 | - |
| aantal antwoorden | 77 | 97 % | 4 | 100 % | 25 | 96 % | 25 | 96 % | 23 | 100 % |
| geen antwoord | 2 | 3 % | 0 | 0 % | 1 | 4 % | 1 | 4 % | 0 | 0 % |

Dokterassistent

Heeft u in de afgelopen 12 maanden contact gehad met een doktersassistent?

| | Koningslaan | | Bram Sikking | | Rik Kaarsgaren | | Sanneke Molthof | | Simone Zuethoff | |
|-----|-------------|------|--------------|------|----------------|------|-----------------|------|-----------------|------|
| | # | % | # | % | # | % | # | % | # | % |
| Ja | 62 | 81 % | 2 | 50 % | 21 | 81 % | 23 | 88 % | 16 | 76 % |
| Nee | 15 | 19 % | 2 | 50 % | 5 | 19 % | 3 | 12 % | 5 | 24 % |

Welk rapportcijfer geeft u in het algemeen voor de dienstverlening door de doktersassistente?

| | Koningslaan | | Bram Sikking | | Rik Kaarsgaren | | Sanneke Molthof | | Simone Zuethoff | |
|-------------------|-------------|------|--------------|-------|----------------|------|-----------------|------|-----------------|------|
| | # | % | # | % | # | % | # | % | # | % |
| 1 | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 2 | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 3 | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 4 | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 5 | 1 | 2 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 1 | 5 % | 0 | 0 % |
| 6 | 1 | 2 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 1 | 5 % | 0 | 0 % |
| 7 | 9 | 17 % | 0 | 0 % | 2 | 11 % | 3 | 15 % | 4 | 31 % |
| 8 | 27 | 51 % | 2 | 100 % | 12 | 67 % | 8 | 40 % | 5 | 38 % |
| 9 | 10 | 19 % | 0 | 0 % | 4 | 22 % | 3 | 15 % | 3 | 23 % |
| 10 | 5 | 9 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 4 | 20 % | 1 | 8 % |
| gemiddelde | 8 | - | 8 | - | 8 | - | 8 | - | 8 | - |
| aantal antwoorden | 53 | 85 % | 2 | 100 % | 18 | 86 % | 20 | 87 % | 13 | 81 % |
| geen antwoord | 9 | 15 % | 0 | 0 % | 3 | 14 % | 3 | 13 % | 3 | 19 % |

Praktijkondersteuner

Heeft u in de afgelopen 12 maanden contact gehad met een praktijkondersteuner van de huisarts?

| | Koningslaan | | Bram Sikking | | Rik Kaarsgaren | | Sanneke Molthof | | Simone Zuethoff | |
|-----|-------------|------|--------------|-------|----------------|------|-----------------|------|-----------------|------|
| | # | % | # | % | # | % | # | % | # | % |
| Ja | 18 | 23 % | 0 | 0 % | 8 | 33 % | 6 | 23 % | 4 | 17 % |
| Nee | 59 | 77 % | 4 | 100 % | 16 | 67 % | 20 | 77 % | 19 | 83 % |

Welk rapportcijfer geeft u in het algemeen voor de dienstverlening door de praktijkondersteuner?

| | Koningslaan | | Bram Sikking | | Rik Kaarsgaren | | Sanneke Molthof | | Simone Zuethoff | |
|-------------------|-------------|-------|--------------|---|----------------|-------|-----------------|-------|-----------------|-------|
| | # | % | # | % | # | % | # | % | # | % |
| 1 | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 2 | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 3 | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 4 | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 5 | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 6 | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 7 | 4 | 22 % | - | - | 1 | 13 % | 2 | 33 % | 1 | 25 % |
| 8 | 10 | 56 % | - | - | 6 | 75 % | 3 | 50 % | 1 | 25 % |
| 9 | 3 | 17 % | - | - | 1 | 13 % | 1 | 17 % | 1 | 25 % |
| 10 | 1 | 6 % | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 1 | 25 % |
| gemiddelde | 8 | - | - | - | 8 | - | 8 | - | 9 | - |
| aantal antwoorden | 18 | 100 % | - | - | 8 | 100 % | 6 | 100 % | 4 | 100 % |
| geen antwoord | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |

Welk rapportcijfer geeft u voor het maken van de afspraak?

| | Koningslaan | | Bram Sikking | | Rik Kaarsgaren | | Sanneke Molthof | | Simone Zuethoff | |
|-------------------|-------------|-------|--------------|---|----------------|-------|-----------------|-------|-----------------|-------|
| | # | % | # | % | # | % | # | % | # | % |
| 1 | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 2 | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 3 | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 4 | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 5 | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 6 | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 7 | 2 | 13 % | - | - | 0 | 0 % | 1 | 20 % | 1 | 33 % |
| 8 | 7 | 44 % | - | - | 5 | 63 % | 2 | 40 % | 0 | 0 % |
| 9 | 4 | 25 % | - | - | 2 | 25 % | 1 | 20 % | 1 | 33 % |
| 10 | 3 | 19 % | - | - | 1 | 13 % | 1 | 20 % | 1 | 33 % |
| gemiddelde | 9 | - | - | - | 9 | - | 8 | - | 9 | - |
| aantal antwoorden | 16 | 100 % | - | - | 8 | 100 % | 5 | 100 % | 3 | 100 % |
| geen antwoord | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |

Welk rapportcijfer geeft u voor de wijze waarop er met u werd omgegaan?

| | Koningslaan | | Bram Sikking | | Rik Kaarsgaren | | Sanneke Molthof | | Simone Zuethoff | |
|-------------------|-------------|-------|--------------|---|----------------|-------|-----------------|-------|-----------------|-------|
| | # | % | # | % | # | % | # | % | # | % |
| 1 | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 2 | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 3 | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 4 | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 5 | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 6 | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 7 | 1 | 6 % | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 1 | 33 % |
| 8 | 5 | 31 % | - | - | 4 | 50 % | 1 | 20 % | 0 | 0 % |
| 9 | 6 | 38 % | - | - | 4 | 50 % | 1 | 20 % | 1 | 33 % |
| 10 | 4 | 25 % | - | - | 0 | 0 % | 3 | 60 % | 1 | 33 % |
| gemiddelde | 9 | - | - | - | 9 | - | 9 | - | 9 | - |
| aantal antwoorden | 16 | 100 % | - | - | 8 | 100 % | 5 | 100 % | 3 | 100 % |
| geen antwoord | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |

Eventuele toelichting:

| |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Sanneke Molthof <ul style="list-style-type: none"> ◦ Ik had snel psychische hulp nodig en die heb ik gekregen. heeft me heel goed gedaan en de eerste hulp is geboden die ik zo nodig had, • Simone Zuethoff <ul style="list-style-type: none"> ◦ Dienstverlenend, goed advies. |
|--|

Fysiotherapeut

Heeft u in de afgelopen 12 maanden contact gehad met een fysiotherapeut uit dit centrum?

| | Koningslaan | | Bram Sikking | | Rik Kaarsgaren | | Sanneke Molthof | | Simone Zuethoff | |
|-----|-------------|------|--------------|-------|----------------|------|-----------------|------|-----------------|------|
| | # | % | # | % | # | % | # | % | # | % |
| Ja | 5 | 7 % | 0 | 0 % | 2 | 8 % | 1 | 4 % | 2 | 10 % |
| Nee | 71 | 93 % | 4 | 100 % | 23 | 92 % | 25 | 96 % | 19 | 90 % |

Welk rapportcijfer geeft u in het algemeen voor de dienstverlening door de fysiotherapeut?

| | Koningslaan | | Bram Sikking | | Rik Kaarsgaren | | Sanneke Molthof | | Simone Zuethoff | |
|-------------------|-------------|-------|--------------|---|----------------|-------|-----------------|-------|-----------------|-------|
| | # | % | # | % | # | % | # | % | # | % |
| 1 | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 2 | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 3 | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 4 | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 5 | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 6 | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 7 | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 8 | 2 | 40 % | - | - | 1 | 50 % | 0 | 0 % | 1 | 50 % |
| 9 | 3 | 60 % | - | - | 1 | 50 % | 1 | 100 % | 1 | 50 % |
| 10 | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| gemiddelde | 9 | - | - | - | 9 | - | 9 | - | 9 | - |
| aantal antwoorden | 5 | 100 % | - | - | 2 | 100 % | 1 | 100 % | 2 | 100 % |
| geen antwoord | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |

Welk rapportcijfer geeft u voor het maken van de afspraak?

| | Koningslaan | | Bram Sikking | | Rik Kaarsgaren | | Sanneke Molthof | | Simone Zuethoff | |
|-------------------|-------------|-------|--------------|---|----------------|-------|-----------------|-------|-----------------|-------|
| | # | % | # | % | # | % | # | % | # | % |
| 1 | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 2 | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 3 | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 4 | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 5 | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 6 | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 7 | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 8 | 3 | 60 % | - | - | 1 | 50 % | 0 | 0 % | 2 | 100 % |
| 9 | 1 | 20 % | - | - | 1 | 50 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 10 | 1 | 20 % | - | - | 0 | 0 % | 1 | 100 % | 0 | 0 % |
| gemiddelde | 9 | - | - | - | 9 | - | 10 | - | 8 | - |
| aantal antwoorden | 5 | 100 % | - | - | 2 | 100 % | 1 | 100 % | 2 | 100 % |
| geen antwoord | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |

Welk rapportcijfer geeft u voor de wijze waarop er met u werd omgegaan?

| | Koningslaan | | Bram Sikking | | Rik Kaarsgaren | | Sanneke Molthof | | Simone Zuethoff | |
|-------------------|-------------|-------|--------------|---|----------------|-------|-----------------|-------|-----------------|-------|
| | # | % | # | % | # | % | # | % | # | % |
| 1 | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 2 | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 3 | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 4 | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 5 | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 6 | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 7 | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 8 | 2 | 40 % | - | - | 1 | 50 % | 0 | 0 % | 1 | 50 % |
| 9 | 2 | 40 % | - | - | 1 | 50 % | 0 | 0 % | 1 | 50 % |
| 10 | 1 | 20 % | - | - | 0 | 0 % | 1 | 100 % | 0 | 0 % |
| gemiddelde | 9 | - | - | - | 9 | - | 10 | - | 9 | - |
| aantal antwoorden | 5 | 100 % | - | - | 2 | 100 % | 1 | 100 % | 2 | 100 % |
| geen antwoord | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |

Apotheek

Heeft u in de afgelopen 12 maanden de apotheek in dit centrum bezocht?

| | Koningslaan | | Bram Sikking | | Rik Kaarsgaren | | Sanneke Molthof | | Simone Zuethoff | |
|-----|-------------|------|--------------|-------|----------------|-------|-----------------|------|-----------------|------|
| | # | % | # | % | # | % | # | % | # | % |
| Ja | 8 | 10 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 3 | 12 % | 5 | 22 % |
| Nee | 70 | 90 % | 4 | 100 % | 26 | 100 % | 22 | 88 % | 18 | 78 % |

Welk rapportcijfer geeft u in het algemeen voor de dienstverlening door de apotheek?

| | Koningslaan | | Bram Sikking | | Rik Kaarsgaren | | Sanneke Molthof | | Simone Zuethoff | |
|-------------------|-------------|-------|--------------|---|----------------|---|-----------------|-------|-----------------|-------|
| | # | % | # | % | # | % | # | % | # | % |
| 1 | 0 | 0 % | - | - | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 2 | 0 | 0 % | - | - | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 3 | 0 | 0 % | - | - | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 4 | 0 | 0 % | - | - | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 5 | 0 | 0 % | - | - | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 6 | 0 | 0 % | - | - | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 7 | 1 | 13 % | - | - | - | - | 1 | 33 % | 0 | 0 % |
| 8 | 6 | 75 % | - | - | - | - | 1 | 33 % | 5 | 100 % |
| 9 | 0 | 0 % | - | - | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 10 | 1 | 13 % | - | - | - | - | 1 | 33 % | 0 | 0 % |
| gemiddelde | 8 | - | - | - | - | - | 8 | - | 8 | - |
| aantal antwoorden | 8 | 100 % | - | - | - | - | 3 | 100 % | 5 | 100 % |
| geen antwoord | 0 | 0 % | - | - | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % |

Welk rapportcijfer geeft u voor de wijze waarop er met u werd omgegaan?

| | Koningslaan | | Bram Sikking | | Rik Kaarsgaren | | Sanneke Molthof | | Simone Zuethoff | |
|-------------------|-------------|------|--------------|---|----------------|-------|-----------------|------|-----------------|------|
| | # | % | # | % | # | % | # | % | # | % |
| 1 | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 2 | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 3 | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 4 | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 5 | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 6 | 1 | 9 % | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 1 | 20 % |
| 7 | 2 | 18 % | - | - | 0 | 0 % | 1 | 20 % | 1 | 20 % |
| 8 | 6 | 55 % | - | - | 1 | 100 % | 3 | 60 % | 2 | 40 % |
| 9 | 1 | 9 % | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 1 | 20 % |
| 10 | 1 | 9 % | - | - | 0 | 0 % | 1 | 20 % | 0 | 0 % |
| gemiddelde | 8 | - | - | - | 8 | - | 8 | - | 8 | - |
| aantal antwoorden | 11 | 17 % | - | - | 1 | 5 % | 5 | 23 % | 5 | 25 % |
| geen antwoord | 54 | 83 % | - | - | 19 | 95 % | 17 | 77 % | 15 | 75 % |

Eventuele toelichting:

- **Sanneke Molthof**
 - er is geen apotheek in de huisartsenpraktijk
- **Simone Zuethoff**
 - Dr. Zuethoff stelde me op mijn gemak. Zij nam de tijd en aandacht voor mijn klachten, ook toen ik vertelde dat ik de handeling die zij moest verrichten spannend vond nam ze de meer de tijd en heeft mij uitstekend begeleid.
 - Het "advies" mbt medicijnen komt niet vrijblijvend over. Dit advies is ook te duur irt de dienst (en bovendien onzinnig, bij elk medicijn zit een bijsluiter).
 - Ik ben bij apotheek van Keule

Psycholoog

Heeft u in de afgelopen 12 maanden een psycholoog uit dit centrum bezocht?

| | Koningslaan | | Bram Sikking | | Rik Kaarsgaren | | Sanneke Molthof | | Simone Zuethoff | |
|-----|-------------|------|--------------|-------|----------------|------|-----------------|------|-----------------|------|
| | # | % | # | % | # | % | # | % | # | % |
| Ja | 9 | 12 % | 0 | 0 % | 3 | 12 % | 5 | 19 % | 1 | 5 % |
| Nee | 68 | 88 % | 4 | 100 % | 23 | 88 % | 21 | 81 % | 20 | 95 % |

Welk rapportcijfer geeft u in het algemeen voor de dienstverlening door de psycholoog?

| | Koningslaan | | Bram Sikking | | Rik Kaarsgaren | | Sanneke Molthof | | Simone Zuethoff | |
|-------------------|-------------|-------|--------------|---|----------------|-------|-----------------|-------|-----------------|-------|
| | # | % | # | % | # | % | # | % | # | % |
| 1 | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 2 | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 3 | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 4 | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 5 | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 6 | 1 | 11 % | - | - | 0 | 0 % | 1 | 20 % | 0 | 0 % |
| 7 | 3 | 33 % | - | - | 1 | 33 % | 2 | 40 % | 0 | 0 % |
| 8 | 3 | 33 % | - | - | 1 | 33 % | 1 | 20 % | 1 | 100 % |
| 9 | 1 | 11 % | - | - | 0 | 0 % | 1 | 20 % | 0 | 0 % |
| 10 | 1 | 11 % | - | - | 1 | 33 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| gemiddelde | 8 | - | - | - | 8 | - | 7 | - | 8 | - |
| aantal antwoorden | 9 | 100 % | - | - | 3 | 100 % | 5 | 100 % | 1 | 100 % |
| geen antwoord | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |

Ergotherapeut

Heeft u in de afgelopen 12 maanden een ergotherapeut uit dit centrum bezocht?

| | Koningslaan | | Bram Sikking | | Rik Kaarsgaren | | Sanneke Molthof | | Simone Zuethoff | |
|-----|-------------|-------|--------------|-------|----------------|-------|-----------------|-------|-----------------|-------|
| | # | % | # | % | # | % | # | % | # | % |
| Ja | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| Nee | 78 | 100 % | 4 | 100 % | 26 | 100 % | 25 | 100 % | 23 | 100 % |

Diëtist

Heeft u in de afgelopen 12 maanden een diëtist uit dit centrum bezocht?

| | Koningslaan | | Bram Sikking | | Rik Kaarsgaren | | Sanneke Molthof | | Simone Zuethoff | |
|-----|-------------|------|--------------|-------|----------------|------|-----------------|-------|-----------------|------|
| | # | % | # | % | # | % | # | % | # | % |
| Ja | 2 | 3 % | 0 | 0 % | 1 | 4 % | 0 | 0 % | 1 | 4 % |
| Nee | 77 | 97 % | 4 | 100 % | 25 | 96 % | 26 | 100 % | 22 | 96 % |

Welk rapportcijfer geeft u in het algemeen voor de dienstverlening door de diëtist?

| | Koningslaan | | Bram Sikking | | Rik Kaarsgaren | | Sanneke Molthof | | Simone Zuethoff | |
|-------------------|-------------|-------|--------------|---|----------------|-------|-----------------|---|-----------------|-------|
| | # | % | # | % | # | % | # | % | # | % |
| 1 | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % |
| 2 | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % |
| 3 | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % |
| 4 | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % |
| 5 | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % |
| 6 | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % |
| 7 | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % |
| 8 | 1 | 50 % | - | - | 1 | 100 % | - | - | 0 | 0 % |
| 9 | 1 | 50 % | - | - | 0 | 0 % | - | - | 1 | 100 % |
| 10 | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % |
| gemiddelde | 9 | - | - | - | 8 | - | - | - | 9 | - |
| aantal antwoorden | 2 | 100 % | - | - | 1 | 100 % | - | - | 1 | 100 % |
| geen antwoord | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % | - | - | 0 | 0 % |

Podotherapeut

Heeft u in de afgelopen 12 maanden een podotherapeut uit dit centrum bezocht?

| | Koningslaan | | Bram Sikking | | Rik Kaarsgaren | | Sanneke Molthof | | Simone Zuethoff | |
|-----|-------------|------|--------------|-------|----------------|-------|-----------------|------|-----------------|------|
| | # | % | # | % | # | % | # | % | # | % |
| Ja | 2 | 3 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 1 | 4 % | 1 | 4 % |
| Nee | 76 | 97 % | 4 | 100 % | 25 | 100 % | 25 | 96 % | 22 | 96 % |

Welk rapportcijfer geeft u in het algemeen voor de dienstverlening door de podotherapeut?

| | Koningslaan | | Bram Sikking | | Rik Kaarsgaren | | Sanneke Molthof | | Simone Zuethoff | |
|-------------------|-------------|-------|--------------|---|----------------|---|-----------------|-------|-----------------|-------|
| | # | % | # | % | # | % | # | % | # | % |
| 1 | 0 | 0 % | - | - | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 2 | 0 | 0 % | - | - | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 3 | 0 | 0 % | - | - | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 4 | 0 | 0 % | - | - | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 5 | 0 | 0 % | - | - | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 6 | 0 | 0 % | - | - | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 7 | 0 | 0 % | - | - | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 8 | 1 | 50 % | - | - | - | - | 0 | 0 % | 1 | 100 % |
| 9 | 0 | 0 % | - | - | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| 10 | 1 | 50 % | - | - | - | - | 1 | 100 % | 0 | 0 % |
| gemiddelde | 9 | - | - | - | - | - | 10 | - | 8 | - |
| aantal antwoorden | 2 | 100 % | - | - | - | - | 1 | 100 % | 1 | 100 % |
| geen antwoord | 0 | 0 % | - | - | - | - | 0 | 0 % | 0 | 0 % |